

Cambios en el servicio de residuos sólidos de Denver a partir de enero de 2025

Cambios en el servicio de residuos sólidos

A partir de enero de 2025, los servicios de residuos sólidos de Denver pasarán a incluir recolección de basura semanal, reciclaje quincenal, compost semanal y recolección de artículos voluminosos cada 9 semanas.



Recolección semanal

Recolección quincenal

Recolección semanal

¡La implementación del servicio de compostaje llega más pronto de lo esperado!

En lugar de implementar el compostaje en un distrito por trimestre en 2025, la ciudad incorporará el servicio en todos los clientes restantes en el primer trimestre de 2025, nueve meses antes de lo programado. Los clientes recibirán cartas con instrucciones sobre cómo registrarse y podrán visitar [Denvergov.org/CompostRollout](https://denvergov.org/CompostRollout) para obtener más información.

¿Por qué cambiar?

Estos cambios son fundamentales para crear una operación sustentable y autosuficiente que brinde la alta calidad de servicio que los residentes de Denver merecen y al mismo tiempo, respalde los objetivos de sustentabilidad de la ciudad.

- ✓ Ofrecer recolección de reciclaje semanal en 2023 y 2024 no resultó en un aumento significativo en los materiales reciclables recolectados, mientras que los camiones circularon por la ciudad con el doble de frecuencia.
- ✓ El compostaje de restos de comida y desechos del jardín es una de las mejores cosas que los residentes pueden hacer para reducir su impacto en el medio ambiente. Al ampliar el acceso a todos los que lo deseen y acelerar la implementación del servicio, podemos empoderar a los residentes para que tomen medidas directas para aumentar la tasa de desvío de la ciudad.
- ✓ Hacer coincidir la demanda del servicio con los recursos disponibles aumentará las tasas generales de reciclaje y compostaje, reducirá las emisiones de gases de efecto invernadero y mejorará el servicio al cliente y la prestación del servicio.



¿Cuándo recibirán los residentes sus contenedores de compost?

Los clientes de los distritos de recolección de residuos sólidos 1, 6, 7 y 9 recibirán cartas en diciembre con información e instrucciones para seleccionar el tamaño de un contenedor de compost. Los residentes pueden inscribirse a través de su cuenta en línea de Denver Utilities, 311 o correo postal.

Todas las solicitudes recibidas antes del 10 de enero de 2025 se entregarán en febrero y marzo. Si un residente no cumple con el plazo inicial, aún puede optar por participar y recibirá el tamaño de carrito que prefiera una vez que se complete la iniciativa de entrega acelerada.

Solid Waste también ofrecerá eventos de “ven y búscalo” para permitir el autoservicio.

Visite [Denvergov.org/CompostRollout](https://denvergov.org/CompostRollout) para obtener más información.

Soy inquilino o miembro de una asociación de propietarios.

¿Cómo puedo solicitar un contenedor de compost?

Si es inquilino o miembro de una asociación de propietarios que utiliza los servicios de recolección de residuos de la ciudad y el condado de Denver, puede solicitar un carrito de compost de una de las siguientes maneras:

- ➔ Si los servicios públicos de su dirección están registrados a su nombre, puede solicitar un carrito de compost a través de su cuenta de Denver Utilities Online (DUO).
- ➔ Si los servicios públicos no están registrados a su nombre, puede solicitar un carrito enviando por correo el formulario que recibió por correo o llamando al 311.
- ➔ Puede buscar un carrito en persona trayendo la carta que recibe por correo y un comprobante de domicilio a nuestras instalaciones de mantenimiento de carritos en el 2013 S. Osage (de lunes a viernes, de 8 a. m. a 2 p. m.) Tenga en cuenta que la recolección semanal de carritos recogidos en Osage comenzará el 3 de febrero.

¿Por qué estamos pasando a la recolección de reciclaje cada dos semanas?

La recolección de reciclaje está pasando a ser cada dos semanas para hacer un mejor uso de los recursos de la ciudad. Ofrecer una recolección semanal en 2023 y 2024 no resultó en un aumento significativo en los materiales reciclables recolectados, mientras que los camiones circulaban por la ciudad con el doble de frecuencia.

¿Por qué estamos pasando a una recolección de artículos grandes cada nueve semanas?

Ofrecer un servicio de búsqueda de artículos grandes con mayor frecuencia va en contra de los objetivos de desviación de la ciudad, incentivando el desperdicio y desincentivando los esfuerzos para encontrar opciones de arrojar artículos en los vertederos.

¿Qué sucede si los residentes se quedan sin espacio en su carrito de reciclaje?

Se recomienda a los residentes que maximicen el espacio de sus carritos de reciclaje desmontando las cajas. Los residentes que llenan constantemente sus carritos de reciclaje pueden solicitar un segundo carrito de reciclaje a partir del segundo trimestre de 2025. Envíe una solicitud en su cuenta en línea de Denver Utilities o llamando al 311. Tenga en cuenta que estas solicitudes se cumplirán a partir de abril, una vez que se complete la distribución del compost.

¿Qué otros servicios están incluidos en las tarifas?

Además de la recolección de basura, compost, reciclaje y artículos grandes, los clientes también deben aprovechar nuestros eventos de desviación de temporada y programas de artículos difíciles de reciclar. Obtenga más información en [Denvergov.org/CartSmart](https://denvergov.org/CartSmart).

¿Cómo puedo realizar un seguimiento de mis días de recolección?

Se recomienda a los residentes que se registren para recibir recordatorios de recolección en la aplicación Denver Trash and Recycling o en la plataforma web, para que nunca se pierdan un día de recolección. Ingrese a [Denvergov.org/TrashSchedule](https://denvergov.org/TrashSchedule).

